

1. Yleistä

Nämä yleiset sopimusehdot ("Ehdot") sisältävät Fonecta Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä "Fonecta") tuottamien Kohdistamiskone -palvelujen (jäljempänä "Palvelu" ja "Palvelut") käyttöä koskevat ehdot. Asiakas vakuuttaa perehtyneensä näihin Ehtoihin ja hyväksyvänsä ne ja sitoutuu noudattamaan niitä.

2. Palvelu

Kohdistamiskone -palvelu sisältää erilliset BtoC ja BtoB -osiot. Kohdistamiskone BtoC -palvelu on sovellus, joka mahdollistaa Asiakkaan oman asiakastietokannan tietojen tarkistamisen ja ylläpidon Fonectan omistamien ja ylläpitämien tietokantojen perusteella. Kohdistamiskone BtoB -palvelu on myynnin ja markkinoinnin ammattilaisille tarkoitettu online-työkalu, jonka avulla voi poimia, esikatsella ja tulostaa kohderyhmiä asiakashankinnan ja suoramarkkinoinnin tarpeisiin tai tehdä yksittäishakuja yrityksistä. BtoC Palvelussa on Asiakkaan käytettävissä myös ns. viestikeskus, joka mahdollistaa massatekstiviestien lähettämisen Asiakkaan määrittelemälle kohderyhmälle.

3. Palvelujen toimittaminen

Fonecta toimittaa Palvelut sovitun sisältöisinä, sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

Asiakkaan on tarkistettava Palvelut välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole kirjallisesti reklamoinut Fonectalle havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Toimitus katsotaan reklamaatiosta huolimatta hyväksytyksi, ellei Palveluissa ole kohdan 8 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen ja Palveluihin kuulumattomien testausten kustannuksista.

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelujen toimittamiseen.

Asiakkaan on hyvissä ajoin annettava Fonectalle riittävät ja oikeat tekniset ym. tiedot Palvelujen toimittamista varten sekä muista Palvelujen suorittamista varten tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Fonectalle antamistaan tiedoista sekä niiden mukaan suoritettujen toimenpiteiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

4. Palvelujen tuottaminen

Fonectalla on oikeus tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palvelujen tuottamisessa alihankkijoita sekä tehdä Palvelujen tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Fonecta ei vastaa muutoksen Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista. Fonecta vastaa Palvelujen säännösten ja hyvän tavan mukaisuudesta. Fonecta pyrkii varmistamaan käytettävissään olevien tietojen ja aineistojen perusteella Palvelujen sisältämien yhteys-, organisaatio- ja päättäjätietojen ja muiden tietojen (jäljempänä "Tieto", "Tiedot") parhaan mahdollisen oikeellisuuden ja ajankohtaisuuden mutta ei kuitenkaan takaa niiden oikeellisuutta eikä ajantasaisuutta. Palvelujen taustalla pyörivä sovellus toimitetaan "sellaisena kuin se on". Fonecta ei takaa sovelluksen soveltuvuutta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen tai tietyn tehtävän suorittamiseen.

5. Palvelujen käyttöoikeus

Fonecta myöntää Asiakkaalle näiden Ehtojen mukaisen käyttöoikeuden Palveluihin sekä niiden osana Asiakkaalle toimitettavaan materiaaliin. Asiakkaalla on oikeus käyttää Palveluja sekä niihin liittyviä materiaaleja ainoastaan sisäisessä käytössä. Palvelujen tietokannan ja sovelluksen käyttöoikeuden luovutus ei sisällä omistus- tai immateriaalioikeuksien luovutusta. Tunnistautuminen Palveluihin tapahtuu Asiakkaan saamalla käyttäjätunnuksilla, IP-osoitteen perusteella tai molempien edellä mainittujen perusteella.

Sopimuksen mukainen Palvelujen käyttöoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun Palvelu tai Palvelut on toimitettu. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on joko palautettava tai Fonectan pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat Fonectan tietovälineet ja muu Palveluihin liittyvä aineisto.

6. Käyttöoikeuden rajoitukset

Palvelujen tietokantaa ja sovellusta saa käyttää vain Ehtojen mukaisen käyttöoikeuden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää tai yrittää kääntää Palvelujen kone- tai lähdekielisen koodin muotoa (reverse engineering) eikä Palvelujen rakennetta muutoin kuin pakottavan lainsäädännön sallimissa tilanteissa. Erityisesti Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää Palvelujen koodin muotoa luovuttaakseen tietoja kolmannelle osapuolelle tai käyttääkseen Tietoja samanlaisten Palvelujen kehittämiseen, valmistamiseen tai markkinoille saattamiseen. Asiakas sitoutuu käyttämään Kohdistamiskone BtoC -palvelun Tietoja ja sovelluksia vain Asiakkaan sisäisiin tarkoituksiin tai Asiakkaan BtoC markkinointia varten (tuotteiden ja palveluiden markkinointi kuluttajille). Kohdistamiskone BtoB -palvelun Tietoja ja sovellusta saa käyttää vain Asiakkaan sisäisiin tarkoituksiin tai Asiakkaan BtoB markkinointia varten (tuotteiden ja palveluiden markkinointi yrityksille ja julkiselle sektorille).

Asiakas ei saa hyödyntää suorasti tai epäsuorasti Tietoja tai sovellusta muutoin kuin tässä 6 kohdassa kuvatulla tavalla. Asiakas ei esimerkiksi saa julkaista yhteys- tai yritystietoja sisältävää hakemistoa tai myydä tai muutoin vastiketta vastaan tai vastikkeetta luovuttaa Tietoja edelleen. Asiakas ei saa julkaista, julkistaa, lainata, vuokrata, kopioida, siirtää, levittää eikä luovuttaa edelleen tietokantaa tai sen osaa kolmannelle osapuolelle tai toiseen tietojärjestelmään eikä hyödyntää suorasti tai epäsuorasti tietoja markkinoimansa palvelun tai tuotteen osana.

Mikäli Palvelun sisältämiä Tietoja on siirretty tekstiedostona Asiakkaan omaan tietojärjestelmään, Asiakas saa Tietoihin omistusoikeuden oman myynnin/markkinoinnin kontaktoinnin ja siitä saadun palautteen jälkeen syntyneen asiakas-/prospektisuhteen perusteella. Muussa tapauksessa Tietojen käyttöaika yllämainittuihin suoramarkkinointitarkoituksiin on rajoitettu kuuteen (6) kuukauteen, mutta kuitenkin enintään Palvelun käytöstä tehdyn sopimuksen voimassaoloaikaan.

Fonectalla on oikeus yhteistyössä Asiakkaan kanssa tarkistaa, miten Palvelujen ja sen sisältämien Tietojen käyttö on järjestetty Asiakkaan tietojärjestelmissä.

7. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuut

Asiakas sitoutuu säilyttämään huolellisesti saamansa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas vastaa antamansa IP-osoitteen tai IP-osoitteiden oikeellisuudesta ja toimivuudesta. Lisäksi Asiakas vastaa kaikesta käytöstä, joka tapahtuu Asiakkaalle annetun käyttäjätunnuksen tai Asiakkaan antaman IP-osoitteen kautta. Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta käyttäjätunnustaan ja/tai salasanaansa kolmannelle osapuolelle. Palvelujen väärinkäytön estämiseksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Fonectalle välittömästi, mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen tai salasanan joutuneen kolmannen osapuolen haltuun.

Mikäli Asiakkaan tekemässä tilauksessa on määritelty Palvelujen käyttämiseksi oikeutettujen yhtäaikaisten käyttäjien määrä, Asiakas sitoutuu siihen, ettei maksimikäyttäjämäärä Palvelussa ylitä tilauksessa ilmoitettua yhtäaikaisten käyttäjien määrää. Lisäksi Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Palvelua Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelta.

Asiakas vastaa hallussaan olevien Palvelujen käyttämiseen tarvittavien laitteiden, teleyhteyksien ja Palveluun kuulumattomien ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta sekä niiden käyttöön liittyvistä kustannuksista, sekä vastaa siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot eivät haittaa tai häiritse Palvelujen toimintaa tai televerkon liikennettä ja ovat yhteensopivia Palvelujen ja sen osana mahdollisesti toimitetun ohjelmiston kanssa.

Asiakas vastaa Palvelujen kautta toisille käyttäjille taikka Fonectalle tai kolmansille osapuolille toimittamastaan aineistosta. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, että sen toimittama aineisto eikä sen lähettämät viestit loukkaa hyvää tapaa eivätkä lain tai viranomaisien määräyksiä, eivätkä kenenkään tekijän-, immateriaali- tai muuta oikeutta. Fonecta saa Asiakkaan toimittamaan aineistoon Palvelujen tuottamiseksi tarvittavan käyttöoikeuden.

Asiakas sitoutuu ennen Tietojen käyttämistä selvittämään henkilötietojen käsitlemistä ja julkaisemista koskevan voimassaolevan lainsäädännön ja noudattamaan sitä toiminnassaan.

Käytettäessä Tietoja sähköistä suoramarkkinointia varten Asiakas sitoutuu siihen, että se huolehtii tietosuojalainsäädännön ja erityisesti sen sähköistä suoramarkkinointia koskevien säännösten noudattamisesta. Asiakkaan on ilmoitettava osoitelähteenä myös sen oma asiakas-, suoramarkkinointi- tai muu vastaava rekisteri mikäli sellaista on käytetty, sekä järjestettävä, joko itse tai Fonectan avustuksella, vastaanottajille mahdollisuus kieltää Asiakkaalta heille tuleva sähköinen suoramarkkinointi. Asiakkaan on noudatettava omaan kieltorekisteriinsä sekä Fonectan hyväksymään keskitettyyn kieltorekisteriin ilmoitettuja suoramarkkinointikieltoja. Suoramarkkinoinnin otsikkokenttä ei saa olla harhaanjohtava. Fonectaa ei saa mainita osoitelähteenä, jos on kulunut yli 3 kuukautta siitä, kun Tiedot on päivitetty tai tulostettu Palvelun avulla.

8. Erityinen korvausvastuu

Fonectalla on oikeus erilaisin tarkistusmenetelmin, esim. tarkistusosoittein valvoa sopimuksen mukaista käyttöä. Mikäli tarkistusmenettelyn kautta tai muutoin todetaan väärinkäyttöä, on Asiakas velvollinen korvaamaan Fonectalle aiheutuneet vahingot ja Palvelun käytöstä saamansa taloudellisen hyödyn. Mikäli asiakas toimii Ehtojen 6 kohdassa tarkoitettun Tietojen käyttöaikaa koskevan rajoituksen vastaisesti, Fonectalla on oikeus periä sopimussakkona 5.000 euroa eikä Asiakas tai kolmas osapuoli saa oikeutta Tietoihin. Mikäli Asiakas toimii muuten Ehtojen 6 kohdan vastaisesti, Fonectalla on oikeus periä sopimussakkona 50.000 euroa eikä Asiakas tai kolmas osapuoli saa oikeutta Tietoihin. Mikäli asiakas toimii toistuvasti Ehtojen 7 kohdan viimeisen kappaleen vastaisesti, Fonectalla on oikeus periä sopimussakkona 20.000 euroa. Sopimussakot eivät kuitenkaan rajoita Fonectan oikeutta muuhun korvaukseen. Lisäksi Asiakas vastaa kaikista viranomaisien ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat Asiakkaan tekemästä näiden Ehtojen vastaisesta Palvelujen ja Tietojen käytöstä.

9. Palvelujen virhe

Palveluissa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa Ehdoissa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Palvelujen käyttämiseen. Satunnaisia häiriöitä tekstiviestilähetysten perille toimittamisessa ei katsota virheeksi. Fonecta ylläpitää Palvelua 24 tuntia vuorokaudessa ja korjaa Palvelujen virheet arkipäivisin kello 8.00-16.00 ja niin pian kuin mahdollista. Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Fonectasta riippumattomasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syystä. Fonectalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelujen tuottaminen, mikäli se on tarpeen Palvelujen teknisten tai ohjelmistollisten parannus- ja muutostöiden tekemiseksi tai televerkon tai Palvelujen tuottamiseen tarvittavan muun verkon tai laitteen rakennus- ja kunnossapitotyötä varten. Fonecta pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Fonecta ilmoittaa keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

10. Sopimuskaudet ja irtisanominen

Myönnetty käyttöoikeus on voimassa ensimmäisen sopimusjakson osalta alkaen Sopimuksen syntymisestä seuraavan kalenterivuoden loppuun, elleivät osapuolet ole Palvelujen tilauksen yhteydessä erikseen nimenomaisesti kirjallisesti muuta sopineet. Ensimmäisen sopimusjakson jälkeen sopimus jatkuu automaattisesti aina vuoden kerrallaan, ellei jompi kumpi osapuoli irtisano sopimusta kirjallisesti vähintään kahta kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä.

11. Sopimuksen purkaminen

Sopimus voidaan purkaa kirjallisesti välittömin vaikutuksin milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta seuraavissa tapauksissa:

Fonectan toimesta, milloin Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut erääntynyttä saatavaa ja Asiakkaan pääsy Palveluun on ollut estettynä maksuviivästyksen

johdosta yli kolmekymmentä (30) päivää; Fonectan toimesta, milloin Asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai yrityssaneeraukseen tai asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi; kumman tahansa osapuolen toimesta, jos toinen osapuoli ei kirjallisesta muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo niitä olennaisesti. Sopimuksen purkamisen ei vapauta Asiakasta jo syntyneistä maksuvelvoitteista.

12. Maksut ja laskutus

Asiakas maksaa Fonectalle Palvelusta hinnaston ja Ehtojen mukaiset maksut Fonectan määrittelemien laskutuskausien mukaisesti.

Kohdistamiskone BtoB –palvelun laskutus perustuu kiinteään kuukausimaksuun sekä Asiakkaan tekemiin maksullisiin tulostuksiin ja maksullisten tietojen hakuihin. Kiinteän kuukausimaksun suuruus perustuu tilauksessa määriteltyjen yhtäaikaisten käyttäjien maksimimäärään ja/tai kalenterivuosiokohtaisen tulostuskiintiön määrään. Lisäksi Asiakkaan kanssa voidaan erikseen sopia Fonectalla tehtävistä muista palveluista, kuten kieltorekisterin ylläpidosta, joista peritään hinnaston tai erillisen tarjouksen mukainen hinta.

Kohdistamiskone BtoC -palvelun laskutus voi perustua kiinteään kuukausimaksuun, Asiakkaan asiakastietokannan tietoihin tehtyjen tarkistusten ja päivitysten määrään, poimintoihin sekä viestikeskuksesta lähetettyjen viestien määrään. Lisäksi Asiakkaan kanssa voidaan erikseen sopia Fonectalla tehtävistä Asiakkaan asiakastietokannan tarkistuksista, päivityksistä, poiminnoista, ylläpidoista ja muista palveluista, joista peritään hinnaston tai erillisen tarjouksen mukainen hinta.

Maksut tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Fonectalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Asiakas vastaa Palveluista perittävien maksujen suorittamisesta Fonectalle siinäkin tapauksessa, että joku kolmas osapuoli on käyttänyt Palvelua, ellei Asiakas osoita, että Palvelua on käytetty oikeudettomasti ja että oikeudeton käyttö on käynyt mahdolliseksi Fonectan tuottamuksen johdosta.

Fonectalla on oikeus estää Asiakkaan pääsy Palveluun, jos Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut eräännyttä saatavaa neljäntoista (14) päivän kuluessa maksukehotuksen tiedoksisaamisesta. Tämä ei vapauta Asiakasta tämän sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta sopimuksen voimassaolon ajalta.

13. Hintojen muutokset

Fonecta pidättää oikeuden muuttaa Palvelujen käytöstä aiheutuvia maksuja ja hinnoitteluperusteita kunkin sopimuskauden osalta. Maksujen ja hinnoitteluperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kolme kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä Palvelujen käyttöliittymässä, Fonectan www-sivulla tai muutoin asiakastiedotteella. Lisäksi Fonecta pidättää oikeuden muuttaa Palvelujen käyttöoikeuden laajuutta maksuttoman käyttöoikeuden osalta myös sopimuskauden aikana. Näistä maksuttoman käyttöoikeuden laajuuteen liittyvistä muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 7 päivää ennen muutoksen voimaantuloa Palvelujen käyttöliittymässä, Fonectan www-sivulla tai muutoin asiakastiedotteella.

Lainsäädännöstä ja viranomaisten yms. määräyksistä aiheutuvat hinnankorotukset astuvat voimaan kuitenkin välittömästi korotusten voimaantulosta alkaen.

14. Immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet tietokantoihin, ohjelmistoon ja muihin immateriaalioikeuksiin kuuluvat Fonectalle tai kolmansille osapuolille. Asiakkaalle ei näissä Ehdossa myönnetä nimenomaisesti mainittujen rajoitettujen käyttöoikeuksien lisäksi mitään muita oikeuksia Palveluihin tai Palvelujen sisältämiin Tietoihin tai niihin liittyviin immateriaalioikeuksiin.

Palveluista tai niiden sisältämisestä Tiedoista ei saa poistaa tai muuttaa tekijänoikeusmerkintöjä tai merkintöjä omistusoikeudesta tai muista immateriaalioikeuksista.

Fonecta vastaa siitä, että Palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen solmimishetkellä voimassaolevia immateriaalioikeuksia. Fonecta vakuuttaa, että sillä on oikeus Palvelujen käyttöoikeuden luovuttamiseen. Fonectan tiedossa ei ole, että Palvelut oheismateriaaleineen loukkaisi kolmannen immateriaalioikeuksia Suomessa.

Mikäli Asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Palvelujen käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Fonecta huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Asiakkaan puolustuksesta ja korvaa Asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Fonectan vastuun edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa Fonectalle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Fonectan huolehtimaan Asiakkaan eduista sekä antaa Fonectalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun. Fonecta ei vastaa Asiakkaalle kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty taikka siitä, että Palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai Asiakkaan tuottaman tuotteen tai Palvelujen kanssa tai vastoin Fonectan antamia ohjeita tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

15. Vastuu virheistä ja vahinkojen korvaaminen

Fonecta ei takaa Palvelujen virheettömyyttä. Fonecta ei vastaa Palvelussa tai sen sisältämissä Tiedoissa olevien mahdollisten virheiden tai puutteiden aiheuttamista vahingoista.

Fonecta ei korvaa Asiakkaalle aiheutuneita välillisiä tai epäsuoria vahinkoja eikä vahinkoja, joita Fonecta ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Fonecta ei myöskään korvaa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja eikä Fonectasta riippumattomista syistä aiheutuvia vahinkoja. Fonectalla ei ole korvausvelvollisuutta Palvelujen tuottamisen tilapäisistä keskeytymisistä aiheutuneista vahingoista. Kaikissa tapauksissa Fonectan kokonaisvastuu Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista on rajoitettu 1.000 euroon. Vahingonkorvausta on vaadittava Fonectalta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Jos Asiakas liittyy Palveluun viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrityksiä tai ohjelmistoja tai jos Asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrityksistä tai ohjelmistoista, Asiakas on velvollinen korvaamaan Fonectalle aiheutuneet mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

16. Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteestaan ja vahingonkorvausvelvollisuudestaan, jos sopimusvelvoitteen rikkominen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee ne kohtuuttoman vaikeiksi, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten suorittama pakko-otto julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys, työselkkaus tai tulipalo tai kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen taikka muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy.

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee viipymättä esteen ilmaantumisesta ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti sopimusvelvoitteen täyttämisen siirtymisestä samoin kuin sen päättymisestä.

17. Muut ehdot

Salassapitovelvollisuus. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Fonectalta saamansa luottamukselliset tiedot. Fonecta pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin tietoihin eikä Asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin sopimuksen

mukaisen toiminnan yhteydessä. Tämä salassapitoehto on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Asiakastiedotteet. Fonectalla on oikeus lähettää tiedotteita olennaisista muutoksista Palvelussa Palvelujen käyttäjäksi rekisteröityneelle Asiakkaalle sähköpostilla tai tekstiviestinä (max.6 krt/vuosi). Mikäli Asiakas ei jatkossa halua vastaanottaa näitä tiedotteita, voi hän ottaa yhteyttä Fonectan asiakaspalveluun sähköpostitse finder@fonecta.com.

Ilmoitukset. Ellei näistä ehdoista muuta johdu, osapuolten tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä ja telefaxilla tai sähköpostilla lähetettyjen ilmoitusten osalta niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palvelujen käyttöön ja näihin Ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijassa ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

Sopimuksen siirtäminen. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Fonectan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Fonectalla on kuitenkin oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle. Fonectalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Yleisten sopimusehtojen voimassaolo. Nämä Kohdistamiskone -palvelujen sopimusehdot tulevat voimaan 19.1.2010 ja ovat voimassa toistaiseksi. Fonecta pidättää oikeuden muuttaa näitä Ehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista Ehdoista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa Palvelujen käyttöliittymässä, Fonectan [www](http://www.fonecta.com)-sivuilla tai muutoin asiakastiedottein. Asiakkaan tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Ehtojen muutoksen julkistamisesta ilmoittaa Fonectalle, mikäli hän ei hyväksy Ehtojen muuttumista, ja irtisanoa Palvelua koskeva sopimus päättymään uusien Ehtojen voimaantulopäivänä, tai muutoin Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Ehtojen muutoksen itseään sitovaksi.